



ThermoKare

Soluzioni di assistenza Premium



Ottimizzazione dell'efficienza del parco veicoli
Riduzione dei costi di manutenzione
Massimizzazione del valore di vendita

Fornire assistenza significa andare incontro alle esigenze del cliente.

Il portafoglio di prodotti di assistenza ThermoKare offerto da Thermo King è costituito da una selezione di soluzioni di assistenza Premium e per i concessionari volte a soddisfare le esigenze dell'azienda e dei clienti a livello nazionale e internazionale.

Le soluzioni di assistenza Premium sono studiate per ottimizzare l'efficienza del parco veicoli, ridurre al minimo i costi operativi e massimizzare il valore alla rivendita delle unità. La scelta di un programma ThermoKare Premium consente di eliminare dalle attività quotidiane gli impegni minori, come la pianificazione degli interventi di manutenzione, l'interpretazione delle fatture e l'amministrazione generale del parco veicoli, e di usufruire di un pacchetto di copertura completa contro tutti i rischi, in grado di offrire massima tranquillità e costi fissi concordati, con la certezza di un costante livello di assistenza.

I nostri esperti esamineranno i requisiti dei parchi veicoli al fine di suggerire il contratto di assistenza più appropriato. Una volta scelta la soluzione di assistenza Premium, sulle unità verranno garantite ispezioni periodiche, manutenzione preventiva e calibrazione adeguata, in modo tale da arginare i potenziali problemi.

Per quanto riguarda i costi, la sorpresa più grande è che non ci sono sorprese: infatti, è possibile scegliere il livello di copertura desiderato, in modo da sapere esattamente quali sono gli interventi di assistenza e le parti di ricambio che vi rientrano.

Soluzioni di assistenza Premium

Tutte le nostre soluzioni di assistenza Premium includono:


- + Fatturazione centralizzata
- + Amministrazione ridotta
- + Approvazione immediata del credito
- + Servizio di assistenza stradale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- + Presenza in tutto il territorio, oltre 500 punti di assistenza autorizzati
- + Esperienza di oltre 1.400 tecnici certificati
- + Aggiornamenti software
- + Comodità: tutti gli interventi possono essere effettuati presso qualsiasi concessionario Thermo King
- + Regolare impiego di parti di ricambio Thermo King originali
- + Sistema di gestione online del parco veicoli (iKare) con tutti i dati sui clienti e sui servizi
- + Promemoria interventi di manutenzione preventiva
- + Funzionalità di documentazione online

Contattate oggi stesso il concessionario di zona per scoprire in che modo possiamo ridurre i vostri costi. E-mail: tktksupport@thermoking.com

"Scegliere una soluzione di assistenza ThermoKare è una strategia semplice per ridurre lo stress"

Cosa è incluso nei contratti di assistenza Premium?

FUNZIONALITÀ

	AdminPlus
Amministrazione e definizione dei prezzi centralizzata	●
Accesso al sistema di gestione delle risorse online 	●
Riparazioni (ricambi + manodopera)	
Richiesta intervento e straordinari	
Viaggio per intervento di emergenza	
Ispezioni di manutenzione	
Manutenzione di lubrificanti/filtri/cinghie	
Leasing del pannello di controllo TrackKing, inclusi costi di comunicazione, servizi web e riparazioni pannello	
Prova di tenuta annuale	
Calibrazione del sensore annuale	
Viaggio per intervento di manutenzione	
Gestione del consumo di carburante/CO ₂	
Ottimizzazione delle SOP	
Consulenza sul parco veicoli e formazione conducenti/ responsabili del parco veicoli	

● Incluso ○ Opzionale

	MaintenancePlus	ComfortPlus	FleetKarePlus
	●	●	●
	●	●	●
		●	
		●	
		●	
	●	●	
	●	●	
			●
	○	●	
	○	●	
	○	○	

Possibilità di scelta:

- I contratti di assistenza Premium possono essere stipulati tra il cliente e il concessionario oppure tra il cliente e Thermo King. Il concessionario di zona o Thermo King svolgerà la funzione di referente principale e collaborerà in tutte le questioni relative a pianificazione, amministrazione e gestione oltre che sul piano finanziario.

Il pacchetto

La soluzione Maintenance Plus consente agli operatori di usufruire di un programma di manutenzione vantaggioso e copre la manutenzione preventiva del proprio parco veicoli, come prescritto dal produttore. Ai clienti Maintenance Plus offriamo credito immediato presso tutti i concessionari Thermo King, prezzi standardizzati e costi mensili consolidati in un'unica fattura dettagliata.

I vantaggi

Il rischio di costosi interventi di manutenzione non pianificati è sensibilmente ridotto, con un conseguente incremento dell'efficienza. Una regolare manutenzione dell'unità aumenta i tempi di produttività e assicura tempistica standard per la manodopera, prezzi fissi su base europea per le parti di ricambio e tassi di manodopera specifici per il paese.

Gestione online del parco veicoli

Per ciascuna delle nostre soluzioni di assistenza Premium è possibile usufruire dei vantaggi del nostro sistema iKare di gestione online del parco veicoli: stato del parco veicoli e dell'assistenza, stato della fattura e rapporti su file Excel.

Il valore aggiunto

Le unità sottoposte a un piano di manutenzione regolare otterranno un valore maggiore alla rivendita.

Con Maintenance Plus potrete contare su:

Interventi di manutenzione

La manutenzione periodica è coperta, in linea con i consigli sulla manutenzione forniti dal produttore.

Pianificazione degli interventi di manutenzione del parco veicoli

Gli interventi di manutenzione vengono effettuati su tutte le unità; all'operatore e al concessionario di zona vengono inviati i relativi promemoria tramite posta elettronica.

Prestazioni ottimali

Gli interventi di manutenzione possono essere effettuati in uno qualunque degli oltre 300 concessionari disponibili. Gli interventi di manutenzione preventiva regolari vengono effettuati da professionisti Certi-tech di Thermo King, in base a un programma studiato per massimizzare i tempi di disponibilità e di funzionamento del parco veicoli. Durante l'ispezione dell'unità di refrigerazione, il concessionario può offrire una scelta di servizi extra o di riparazioni opzionali.



Il pacchetto

Come anticipa già il nome, con Comfort Plus si intende offrire il massimo del comfort fondendo in un'unica soluzione tutti i nostri servizi. Tutti i costi per parti di ricambio e interventi di manutenzione, pianificati o straordinari, effettuati presso qualsiasi concessionario autorizzato Thermo King, sono inclusi nel pacchetto. Con un vantaggio in più: l'assenza di sorprese. Con Comfort Plus viene offerta una flessibilità totale grazie a programmi personalizzati che soddisfino le esigenze dell'operatore, in base al numero di ore di funzionamento delle unità e al numero di anni di durata del contratto.

I vantaggi

La pianificazione del budget e dei flussi di cassa diventa completamente prevedibile e consente di eliminare il rischio di incorrere in spese non programmate.

Il valore aggiunto

Con Comfort Plus, inoltre, i responsabili del parco veicoli hanno la possibilità di accedere a un'ampia gamma di rapporti dettagliati, ad esempio sul numero e sulle località di esecuzione degli interventi imprevisti, sulle parti di ricambio fornite e così via.

Come per tutte le soluzioni di assistenza Premium fornite con Comfort Plus, potrete avere accesso completo al portale iKare di Thermo King, in cui è possibile verificare lo stato di tutte le unità, compresa la cronologia degli interventi di assistenza.

Con Comfort Plus potrete contare su:

Eliminazione dei rischi

ThermoKare si assume la completa responsabilità di provvedere a tutti gli interventi di manutenzione preventiva, assistenza e riparazione.

Gestione del parco veicoli

Rapporti dettagliati per ogni singola unità relativi a tutti gli interventi pianificati e straordinari.

Cronologia degli interventi di assistenza

Accesso alla cronologia relativa agli interventi effettuati su tutte le unità tramite il portale iKare.

Assistenza flessibile

Ogni contratto è personalizzato: il livello di assistenza può essere adattato in base alle esigenze e al budget del cliente.



Il pacchetto

La soluzione FleetKare Plus può essere abbinata o aggiunta a qualsiasi altro programma del portafoglio ThermoKare. Con FleetKare è possibile prendere in leasing l'apparecchiatura TrackKing, con i seguenti vantaggi:

- + Leasing finanziario dell'hardware TrackKing
- + Dopo l'ultimo pagamento, si diventa proprietari dell'apparecchiatura
- + Installazione
- + Garanzia completa e riparazioni
- + Spese di comunicazione e servizio web

FleetKare Plus è valida sia per le nuove unità sia per l'installazione di aggiornamenti (esclusioni: modelli TK con modello TrackKing integrato di serie).

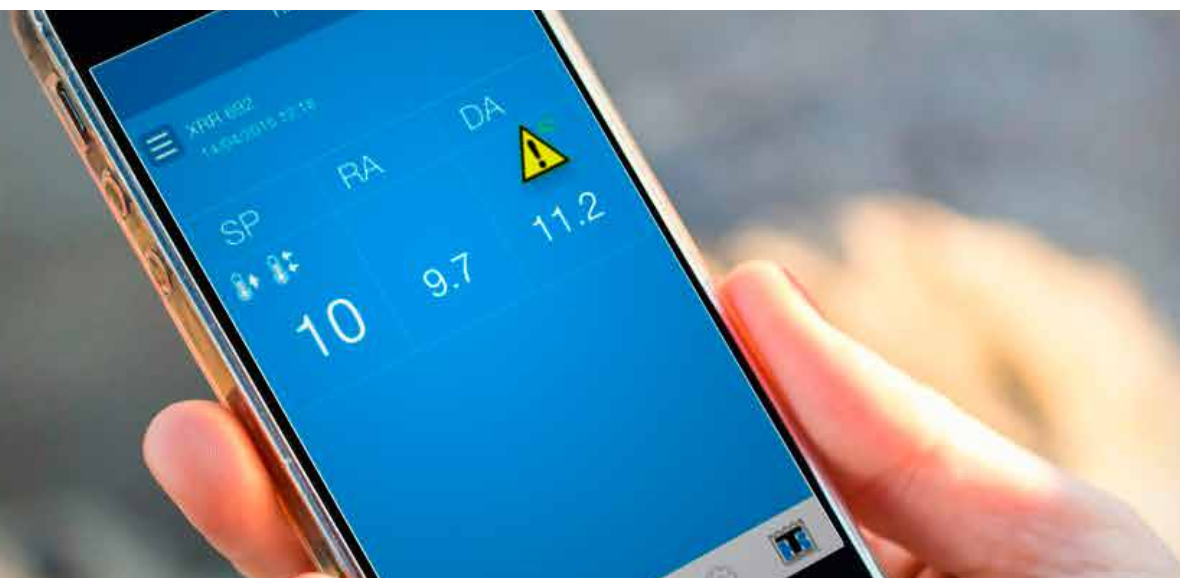
I vantaggi

FleetKare Plus consente ai concessionari e ai proprietari del parco veicoli di utilizzare le informazioni fornite da TrackKing per conoscere gli interventi di assistenza eseguiti sull'unità e i codici di errore. Le informazioni possono essere utilizzate successivamente anche per ridurre i tempi di fermo imprevisti.

Sistema di gestione del parco veicoli TrackKing

Vantaggi immediati

TrackKing è un sistema online innovativo e di facile utilizzo che consente al cliente o al concessionario di monitorare il parco veicoli direttamente dal proprio computer. Le informazioni di importanza critica sui costi e le informazioni in tempo reale sulla temperatura, sulla posizione e sugli allarmi del parco veicoli aumentano l'efficienza operativa e riducono il numero degli interventi di assistenza.



THERMO Assistance

THERMO Assistance è un servizio di assistenza telefonica multilingue che è possibile utilizzare in caso di guasto 24 ore su 24 in tutta Europa, che vi mette in contatto diretto con un concessionario autorizzato al servizio assistenza ogni qualvolta ne avete necessità.

Assistenza telefonica

- Nella vostra lingua
- Nessuna richiesta di pagamento al punto di assistenza per i clienti con contratto ThermoKare
- Qualità comprovata per parti di ricambio e assistenza
- NUMERO DI TELEFONO internazionale: 00800 80 85 85 85*

* Copertura di rete cellulare europea limitata. Sono disponibili in alternativa contatti locali.



iKare

Per ciascuna delle nostre soluzioni di assistenza Premium è possibile usufruire dei vantaggi del nostro sistema iKare di gestione online del parco veicoli: stato del parco veicoli e dell'assistenza, stato della fattura e rapporti su file Excel.

Gestione del parco veicoli

Il portale iKare consente ai clienti di gestire il parco veicoli direttamente online: possono attivare e disattivare unità o spostarle da un deposito all'altro, il tutto con un semplice clic del mouse.

Cronologia completa degli interventi

La cronologia completa degli interventi di assistenza è a disposizione dei clienti e offre una visione chiara di tutti gli interventi effettuati su ogni singola unità.

Interventi pianificati per l'intero parco veicoli

iKare assiste i responsabili del parco veicoli nella pianificazione degli interventi di assistenza imminenti e nell'individuazione dei possibili rischi legati alla mancata esecuzione.

Fattura e raccolta dati

iKare gestisce tutte le operazioni di amministrazione necessarie al monitoraggio e alla gestione del parco veicoli fornendo tutte le informazioni in caso di necessità.



Una soluzione di assistenza per ogni esigenza.

THERMO KING ThermoKare	Fattura mensile	Fattura al punto vendita, mensile o periodica				Fattura al punto vendita Vendita tramite concessionario Thermo King*			
	Admin ^{Plus}	Maintenance ^{Plus}	Comfort ^{Plus}	Flexy Assist	FleetKare ^{Plus}	Inspection ^{Plus}	Protection ^{Plus}	Warranty ^{Plus}	Assistance ^{Plus}
CARATTERISTICHE									
Amministrazione e definizione dei prezzi centralizzata	●	●	●	●	●				
Accesso al sistema di gestione delle risorse online	●		●	●	●				
iKare									
Riparazioni (ricambi + manodopera)			●	●				● ²	●
Richiesta intervento e straordinari			●	●			● ¹		●
Viaggio per intervento di emergenza			●	●			○ ¹		○ ¹
Ispezioni di manutenzione		●	●	●		●			
Manutenzione di lubrificanti/filtri/cinghie		●		●					
Leasing del pannello di controllo TrackKing, inclusi costi di comunicazione, servizi web e riparazioni pannello				●	●				
Prova di tenuta annuale		○	●	●		●			
Calibrazione del sensore annuale		○	●	●		●			
Viaggio per intervento di manutenzione		○	○	●		●			
Gestione CO ₂				●					
Ottimizzazione delle SOP				●					
Consulenza sul parco veicoli e formazione conducenti/responsabili del parco veicoli				●					

● Incluso ○ Opzionale

Nota 1: se la garanzia è valida

Nota 2: se la convalida della garanzia annuale è avvenuta in tempo

* Vedere i dettagli in TK60541, Soluzioni di assistenza ThermoKare, Soluzioni di assistenza concessionari

ThermoKare consente di pianificare il budget offrendo manutenzione e/o riparazioni a costi fissi, analisi in tempo reale dello stato del parco veicoli e pianificazione accurata degli interventi di manutenzione previsti.

ThermoKare offre la flessibilità necessaria a rispondere tempestivamente alle emergenze e mantenere operativo il parco veicoli, assicurando al contempo il controllo totale sulle spese con operazioni a costo fisso.

Nell'ambito di un contratto Thermo King ThermoKare vi assicuriamo che gestiremo il vostro parco veicoli come se fosse il nostro.

E per garantirvi un punto di riferimento costante, siamo sempre al vostro fianco.

Per ulteriori informazioni su ThermoKare, scrivere all'indirizzo tktksupport@thermoking.com o contattare il concessionario locale Thermo King.





europe.thermoking.com



Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:



Thermo King® è un marchio Ingersoll Rand. Ingersoll Rand (NYSE: IR) realizza e supporta ambienti sicuri, confortevoli ed efficienti per migliorare la qualità della vita. I nostri dipendenti e la nostra famiglia di marchi, tra cui Thermo King®, Trane®, Ingersoll Rand® e Club Car®, collaborano per migliorare la qualità dell'aria nelle abitazioni e negli stabilimenti, nel trasporto e nella conservazione di alimenti e merci deperibili, per rendere sicure le abitazioni e le proprietà commerciali, nonché per aumentare la produttività e l'efficienza industriale. Siamo una multinazionale che genera vendite per 14 miliardi di dollari l'anno ed è impegnata nello sviluppo di un progresso sostenibile e risultati duraturi.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgio.

© 2016 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60604 (06-2016)-IT2